



IPG - SUPPORT  
23 avenue  
Pasteur  
BP6010  
97306 Cayenne  
Cedex

**Enquête de satisfaction  
prescripteurs**

Ref : IPG-HSQ-B1-EN-003  
Version : 06  
Applicable le : 25-09-2017



## ENQUETE DE SATISFACTION PRESCRIPTEURS

Les laboratoires de l'Institut Pasteur de la Guyane sont engagés dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189.

Afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à ce questionnaire en ligne, qui est anonyme. Nous nous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

Date : .....					
Enquête de satisfaction concernant :					
<input type="checkbox"/> Laboratoire de biologie médicale			<input type="checkbox"/> Laboratoire de virologie		
<input type="checkbox"/> Femme		Votre âge :		Fonction :	
<input type="checkbox"/> Homme					
CRITÈRES D'ÉVALUATION	1 	2 	3 	4 	Commentaires
<b>ACCUEIL TELEPHONIQUE</b>					
Qualité de l'accueil					
<b>REALISATION DES ANALYSES</b>					
Respect de la prescription					
Gestion des urgences					
<b>RENDU DES RESULTATS</b>					
Délais de rendu des résultats					
Présentation du compte-rendu					
Mode de transmission des résultats					
Interprétations des résultats					
Echanges labo / prescripteur					

Légende : 1 = Pas du tout satisfait ; 2 = Moins satisfait ; 3 = Satisfait ; 4 = Très satisfait

**Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration :**

.....

.....

.....

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'accueil ou au responsable Qualité de l'IPG par mail (satisfaction@pasteur-cayenne.fr), par fax (05.94.30.99.16) ou par courrier (IPG – Unité HSQE).

**Savez-vous que vous pouvez consulter les résultats de vos patients en ligne sur le serveur de résultats ?**

Si vous êtes intéressé, un formulaire d'inscription est disponible sur : <http://www.pasteur-cayenne.fr/> ou sur demande au secrétariat du LBM.