



IPG - SUPPORT
23 avenue
Pasteur
BP6010
97306 Cayenne
Cedex

**Enquête de satisfaction
préleveur**

Ref : IPG-HSQ-B1-EN-004
Version : 04
Applicable le : 25-09-2017



ENQUETE DE SATISFACTION PRELEVEUR

Les laboratoires de l'Institut Pasteur de la Guyane sont engagés dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189.

Afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à ce questionnaire en ligne, qui est anonyme. Nous nous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

Date :					
<input type="checkbox"/> Femme		Votre âge :		Fonction :	
<input type="checkbox"/> Homme					
CRITÈRES D'ÉVALUATION	1 	2 	3 	4 	Commentaires
ACCUEIL					
Horaires d'ouverture					
Qualité de l'accueil physique et téléphonique					
Délais d'attente					
PRELEVEMENT					
Gestion de la réception des prélèvements					
Conseils, explications des conditions de prélèvement					
RENDU DES RESULTATS					
Respect de la prescription					
Respect des délais de rendu des résultats					
Modalités de transmission (sur place, courrier, mail)					

Légende : 1 = Pas du tout satisfait ; 2 = Moins satisfait ; 3 = Satisfait ; 4 = Très satisfait

Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration :

.....

.....

.....

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'accueil ou au responsable Qualité de l'IPG par mail (satisfaction@pasteur-cayenne.fr), par fax (05.94.30.99.16) ou par courrier (IPG – Unité HSQE).