





Enquête de satisfaction concernant :

Laboratoire de biologie médicale

Laboratoire de virologie

Laboratoire de parasitologie

Les laboratoires sont actuellement engagés dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189. Ainsi, afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire. Nous vous remercions par avance pour votre participation.

Date : 					
Femme <input type="checkbox"/>		Homme <input type="checkbox"/>		Votre âge :	
				Fonction :	
CRITÈRES D'ÉVALUATION	 A	 B	 C	 D	Commentaires
ACCUEIL					
Horaires d'ouverture					
Qualité de l'accueil physique et téléphonique					
Délais d'attente					
PRELEVEMENT					
Gestion de la réception des prélèvements					
Conseils, explications des conditions de prélèvement					
RENDU DES RESULTATS					
Respect de la prescription					
Respect des délais de rendu des résultats					
Modalités de transmission (sur place, courrier, mail)					

Légende : A = Très satisfaisant ; B = Satisfaisant ; C = Médiocre ; D = Insuffisant

Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration :

|.....|
|.....|
|.....|

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'accueil du LBM ou au responsable Qualité de l'IPG **par mail** (satisfaction@pasteur-cayenne.fr), **par fax** (05.94.30.99.16) **ou par courrier** (IPG – Unité HSQE).