

IDENTIFICATION DU POSTE TECHNICIEN PRELEVEUR

Liaison Hiérarchique :	Sous la responsabilité du Responsable de l'unité « Laboratoire Hygiène et environnement »
Liaisons Fonctionnelles :	<p><u>En interne :</u> Responsable d'Unité et Responsable adjoint, Techniciens (Chimie/microbiologie), Chargé clientèle LHE, agents d'accueil, Correspondants qualité LHE, Responsables HSQE IPG</p> <p><u>En externe :</u> Clientèle LHE</p>

CONNAISSANCES, COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

Niveau / diplôme requis :	<ul style="list-style-type: none"> - De formation <u>Minimum Bac</u>, idéal Bac +2 type BTS dans le domaine de la biologie, agro-alimentaire, hygiène environnementale, -Une première expérience similaire dans un laboratoire d'analyse environnementale est un plus.
Savoir faire requis :	<ul style="list-style-type: none"> -Savoir planifier et gérer son portefeuille clients, -Sens du relationnel et du service client (bonne hygiène de soi), -Maitrise des techniques de prélèvements environnementaux (eaux/air/surfaces) et alimentaires, -Maitrise des outils informatiques et bureautiques, -Permis B (Non débutant).
Connaissances associées :	<ul style="list-style-type: none"> -Connaissance des règles d'Hygiène (Agro-alimentaire, Hospitalier), Sécurité, Sureté, Environnement, Bonnes pratiques de laboratoire, -Connaissance du contexte socio-économique guyanais et deuxième langue sont un plus, -Connaissances des systèmes de management de la qualité souhaitées (NF EN ISO/CEI 17025, NF EN ISO 9001, NF EN ISO 15189...) et analyse de risques (HACCP).
Qualités requises :	<ul style="list-style-type: none"> -Disponibilité et sens des relations humaines. Capacité d'écoute et de négociation, -Diplomatie, maîtrise de soi. Gout du travail en équipe, -Etre rigoureux et avoir le sens de l'organisation et des responsabilités, -Intégrité et respect de la confidentialité client, -Dynamisme et Autonomie, -Capacité d'adaptation et d'anticipation.

MISSIONS ET ACTIVITES

Missions générales :	<p>Le Laboratoire Hygiène et Environnement (LHE) est l'un des laboratoires de services de l'Institut Pasteur de la Guyane. Le LHE a pour activité principale le contrôle sanitaire des Eaux en Guyane (qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de consommation, des eaux douces, eaux sales, eaux de rivière...), l'hygiène alimentaire (contrôle microbiologique des aliments pour des industriels,</p>
-----------------------------	---

	<p>réseaux de distribution ou particuliers) ainsi que l'hygiène hospitalière (analyses microbiologiques air/surfaces). Depuis 2008, le LHE est accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 pour tout son domaine d'activité d'environnement/ qualité de l'eau (analyses bactériologiques et physico-chimiques). Le laboratoire possède également l'agrément du ministère de la Santé pour les analyses du contrôle sanitaire.</p> <p>Au sein du laboratoire, le technicien préleveur assure les prélèvements chez les clients du LHE, gère son portefeuille client et son planning de prélèvement en coordination avec son collègue préleveur, la chargée clientèle LHE, les équipes techniques et le responsable d'unité.</p>
Missions spécifiques :	<p>En lien avec la clientèle du LHE, le technicien préleveur veille au respect des contrats et devis clients dans le cadre de ces prélèvements. Il communique tout changement ou demande spécifique du client au chargé de clientèle du laboratoire ainsi qu'aux responsables techniques et responsable d'unité.</p> <p>En lien avec le responsable d'unité, l'ingénieur formation/audit/conseil et le chargé clientèle, le technicien préleveur assure la promotion des services proposés par le laboratoire et contribue à renforcer les parts de marché du laboratoire sur le terrain Antilles/Guyane.</p> <p>Dans le cadre des activités du laboratoire, le technicien préleveur participe au système management de la qualité du LHE.</p>
Activités générales :	<ul style="list-style-type: none"> -Réalisation des prélèvements d'eau et d'aliments dans les cadres d'autocontrôles, -Réalisation des prélèvements d'air et de surface (hôpitaux et autres), -Réalisation des mesures terrain de Température, Conductivité, pH et Chlore, -Test d'efficacité de stérilisation d'autoclaves (type DASRI), -Prélèvements sur endoscopes, -Planification de sa tournée en relation avec le client et en collaboration avec les techniciens des secteurs microbiologie et physico-chimie, -Paramétrage de sa tournée sur le SIL du LHE (ARES), -Gestion des commandes et des stocks des consommables du secteur prélèvement, -Gestion de l'entretien des véhicules et du matériel de prélèvements, -Déplacements réguliers sur tout le département Guyanais, -Gestion des ordres de missions pour ses déplacements et ses frais de missions, -Possibilité de travailler en dehors des horaires classiques ainsi que le week-end et jours fériés en fonction des besoins clients, de la charge de travail ou des besoins spécifiques de l'Institut.
Activités spécifiques :	<ul style="list-style-type: none"> -Participation à la mise en œuvre de la démarche qualité du LHE (NF EN ISO CEI 17025), la maintenance et l'amélioration du système qualité du LHE, -Gestion des documents qualité du secteur prélèvement, -Gestion des non conformités du secteur prélèvement, -Aide au suivi métrologique du matériel du secteur prélèvement.

RISQUES LIÉS A LA FONCTION

Risques professionnels liés à l'activité :	<ul style="list-style-type: none"> -Manipulation d'échantillons potentiellement contaminés (microorganismes) et de produits chimiques, -Risques psychosociaux.
---	--

Mesures préventives Prises face à ces risques :	<ul style="list-style-type: none">-Respect des bonnes pratiques professionnelles,-Respect des procédures internes et des normes en vigueur,-Respect des procédures d'élimination des déchets,-Formation interne et/ou externe sur les risques professionnels,-Utilisation obligatoire des moyens de protection individuels ou collectifs,-Formation interne et/ou externe sur les risques professionnels.
--	--