

IDENTIFICATION DU POSTE TECHNICIEN PRELEVEUR (CDD)

Liaison Hiérarchique :	Sous la responsabilité du Responsable de l'unité « Laboratoire Hygiène et environnement »
Liaisons Fonctionnelles :	<p><u>En interne :</u> Responsable d'Unité et Responsable adjoint, Techniciens (Chimie/microbiologie), Chargé clientèle LHE, agents d'accueil, Correspondants qualité LHE, Responsables HSQE IPG</p> <p><u>En externe :</u> Clientèle LHE</p>
Référente	Mme Raffestin Stéphanie - sraffestin@pasteur-cayenne.fr

CONNAISSANCES, COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

Niveau / diplôme requis :	<ul style="list-style-type: none"> - De formation <u>Minimum Bac</u>, idéal Bac +2 dans le domaine de la biologie, métiers de l'eau et l'environnement, l'agro-alimentaire, l'hygiène environnementale... - Une première expérience similaire dans un laboratoire d'analyse environnementale est un plus.
Savoir faire requis :	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir planifier et gérer son portefeuille clients, - Sens du relationnel et du service client (bonne hygiène de soi), - Maîtrise des techniques de prélèvements environnementaux (eaux/air/surfaces) et alimentaires, - Connaissances scientifiques et techniques (mesures physico-chimiques in situ, métrologie) - Maîtrise des outils informatiques et bureautiques, - Permis B (Non débutant).
Connaissances associées :	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances des règles d'Hygiène (Agro-alimentaire, Hospitalier), Sécurité, Sûreté, Environnement, Bonnes pratiques de laboratoire, - Connaissances en Métrologie (cartographie d'enceintes climatiques) sont un plus. - Connaissances des systèmes de management de la qualité souhaitées (NF EN ISO/CEI 17025, NF EN ISO 9001, NF EN ISO 15189...) et analyse de risques (ex HACCP), - Connaissance du contexte socio-économique guyanais et deuxième langue sont un plus.
Qualités requises :	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilité et sens des relations humaines. Capacité d'écoute et de négociation, - Diplomatie, maîtrise de soi. Gout du travail en équipe, - Etre rigoureux et avoir le sens de l'organisation et des responsabilités, - Intégrité et respect de la confidentialité client, - Dynamisme et Autonomie, - Capacité d'adaptation et d'anticipation.

MISSIONS ET ACTIVITES

Missions générales :	<p>[Le Laboratoire Hygiène et Environnement (LHE) est l'un des laboratoires de services de l'Institut Pasteur de la Guyane. Le LHE a pour activité principale le contrôle sanitaire des Eaux en Guyane (qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de consommation, des eaux douces, eaux sales, eaux de rivière...), l'hygiène alimentaire (contrôle microbiologique des aliments pour des industriels, réseaux de distribution ou particuliers) ainsi que l'hygiène hospitalière (analyses microbiologiques air/surfaces, endoscopie...). Depuis 2008, le LHE est accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 pour tout son domaine d'activité d'environnement/ qualité de l'eau (analyses bactériologiques et physico-chimiques). Le laboratoire possède également l'agrément du ministère de la Santé pour les analyses du contrôle sanitaire.</p> <p>Au sein du laboratoire, le technicien préleveur assure les prélèvements chez les clients du LHE, gère son portefeuille client et son planning de prélèvement en coordination avec ses collègues (le chargé clientèle LHE, les équipes techniques et le responsable d'unité).</p>
Missions spécifiques :	<p>[En lien avec le chargé clientèle du LHE, le technicien préleveur veille au respect des procédures de prélèvements et d'analyses in situ selon les normes en vigueur et veille au respect des spécificités contrats et devis clients (canevas d'analyses à réaliser). Il communique tout changement ou demande spécifique du client au chargé clientèle du laboratoire ainsi qu'aux responsables techniques et responsable d'unité.</p> <p>En lien avec le responsable d'unité, l'ingénieur formation/audit/conseil et le chargé clientèle, le technicien préleveur assure la promotion des services proposés par le laboratoire et contribue à renforcer les parts de marché du laboratoire sur le terrain.</p> <p>Dans le cadre des activités du laboratoire, le technicien préleveur participe au système management de la qualité du LHE en lien avec le correspondant qualité de l'unité. Il participe à la constitution des dossiers de validation de méthodes dans le cadre des accréditations de son secteur, et à la gestion des équipements de prélèvement.</p>
Activités générales :	<p>[Réalisation des prélèvements d'eau et d'aliments dans les cadres d'autocontrôles et du contrôle sanitaire de la qualité des eaux en Guyane,</p> <ul style="list-style-type: none">-Réalisation des prélèvements d'air et de surface (hôpitaux et autres),-Réalisation des mesures terrain de Température, Conductivité, pH, Chlore, Acide isocyanurique ...-Test d'efficacité de stérilisation d'autoclaves (type DASRI),-Prélèvements Légionelles (TAR et autres ...) et prélèvements sur endoscopes,-Planification de sa tournée en relation avec le client et en collaboration avec les techniciens des secteurs analytiques,-Paramétrage de sa tournée sur le SIL du LHE (ARES),-Gestion des commandes et des stocks des consommables du secteur prélèvement,-Gestion de l'entretien des véhicules et du matériel de prélèvements,-Déplacements journaliers sur tout le département Guyanais,-Gestion des ordres de missions pour ses déplacements et ses frais de missions,-Possibilité de travailler en dehors des horaires classiques ainsi que le week-end et jours fériés en fonction des besoins clients, de la charge de travail ou des besoins spécifiques de l'Institut et du LHE.

Activités spécifiques :	<ul style="list-style-type: none"> -Participation à la mise en œuvre de la démarche qualité du LHE (NF EN ISO CEI 17025), la maintenance et l'amélioration continue du système qualité du LHE, -Gestion des documents qualité du secteur prélèvement, -Gestion des non conformités du secteur prélèvement, -Gestion du matériel de prélèvement : Nettoyage, maintenance et suivi métrologique.
--------------------------------	--

RISQUES LIÉS A LA FONCTION

Risques professionnels liés à l'activité :	<ul style="list-style-type: none"> -Manipulation d'échantillons potentiellement contaminés (microorganismes) et de produits chimiques, -Risques psychosociaux.
Mesures préventives Prises face à ces risques :	<ul style="list-style-type: none"> -Respect des bonnes pratiques professionnelles, -Respect des procédures internes et des normes en vigueur, -Respect des procédures d'élimination des déchets, -Utilisation obligatoire des moyens de protection individuels ou collectifs, -Formation interne et/ou externe sur les risques professionnels.