





Les laboratoires sont actuellement engagés dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189.

Ainsi, afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire de manière anonyme.

Nous vous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

Date :					
Enquête de satisfaction concernant :					
Laboratoire de biologie médicale <input type="checkbox"/>		Laboratoire de virologie <input type="checkbox"/>		Laboratoire de parasitologie <input type="checkbox"/>	
Femme <input type="checkbox"/>		Votre âge :		Fonction :	
Homme <input type="checkbox"/>					
CRITÈRES D'ÉVALUATION	 A	 B	 C	 D	Commentaires
ACCUEIL TELEPHONIQUE					
Qualité de l'accueil					
REALISATION DES ANALYSES					
Respect de la prescription					
Gestion des urgences					
RENDU DES RESULTATS					
Délais de rendu des résultats					
Présentation du compte-rendu					
Mode de transmission des résultats					
Interprétations des résultats					
Echanges labo / prescripteur					

Légende : A = Très satisfaisant ; B = Satisfaisant ; C = Médiocre ; D = Insuffisant

Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration :

.....

.....

.....

.....

Savez-vous que vous pouvez consulter les résultats de vos patients en ligne sur le serveur de résultats ?

Si vous êtes intéressé, un formulaire d'inscription est disponible sur :

<http://www.pasteur-cayenne.fr/> ou sur demande au secrétariat du LBM.

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'accueil ou au responsable Qualité de l'IPG
par mail (satisfaction@pasteur-cayenne.fr), **par fax** (05.94.30.99.16) **ou par courrier** (IPG – Unité HSQE).