





# ENQUETE DE SATISFACTION PATIENTS

Les laboratoires de l'Institut Pasteur de la Guyane sont engagés dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189.

Afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à ce questionnaire en ligne, qui est anonyme. Nous nous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

Date : .....					
Enquête de satisfaction concernant :					
<input type="checkbox"/> Laboratoire de biologie médicale			<input type="checkbox"/> Laboratoire de virologie		
<input type="checkbox"/> Femme	<input type="checkbox"/> Homme	Votre âge :			
CRITÈRES D'ÉVALUATION	1 	2 	3 	4 	Commentaires
<b>ACCUEIL ET PRELEVEMENT</b>					
Qualité de l'accueil physique et téléphonique					
Délais d'attente					
Confort et propreté des locaux					
Respect de la confidentialité					
Réalisation du prélèvement, conseils et explications					
Respect des règles d'hygiène lors du prélèvement					
<b>RENDU DES RESULTATS</b>					
Modalités de transmission des résultats (sur place, courrier, mail)					
Délais de rendu des résultats					
Disponibilité des biologistes pour explication(s) supplémentaire(s)					

Légende : 1 = Pas du tout satisfait ; 2 = Moins satisfait ; 3 = Satisfait ; 4 = Très satisfait

Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration :

.....

.....

.....

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'accueil ou au responsable Qualité de l'IPG par mail ([satisfaction@pasteur-cayenne.fr](mailto:satisfaction@pasteur-cayenne.fr)), par fax (05.94.30.99.16) ou par courrier (IPG – Unité HSQE).