

ENQUETE DE SATISFACTION PRESCRIPTEURS

Les laboratoires de l'Institut Pasteur de la Guyane sont engagés dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189.

Afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à ce questionnaire en ligne, qui est anonyme. Nous vous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

| Date : | | | | | |
|---|--|--|--|--|--------------|
| Enquête de satisfaction concernant : | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Laboratoire de biologie médicale | | | <input type="checkbox"/> Laboratoire de virologie | | |
| <input type="checkbox"/> Femme | | Votre âge : | | Fonction : | |
| <input type="checkbox"/> Homme | | | | | |
| CRITÈRES D'ÉVALUATION | 1  | 2  | 3  | 4  | Commentaires |
| ACCUEIL TELEPHONIQUE | | | | | |
| Qualité de l'accueil | | | | | |
| REALISATION DES ANALYSES | | | | | |
| Respect de la prescription | | | | | |
| Gestion des urgences | | | | | |
| RENDU DES RESULTATS | | | | | |
| Délais de rendu des résultats | | | | | |
| Présentation du compte-rendu | | | | | |
| Mode de transmission des résultats | | | | | |
| Interprétations des résultats | | | | | |
| Echanges labo / prescripteur | | | | | |

Légende : 1 = Pas du tout satisfait ; 2 = Moins satisfait ; 3 = Satisfait ; 4 = Très satisfait

Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration :

.....

.....

.....

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'accueil ou au responsable Qualité de l'IPG par mail (satisfaction@pasteur-cayenne.fr), par fax (05.94.30.99.16) ou par courrier (IPG – Unité HSQE).

Savez-vous que vous pouvez consulter les résultats de vos patients en ligne sur le serveur de résultats ?

Si vous êtes intéressé, un formulaire d'inscription est disponible sur : <http://www.pasteur-cayenne.fr/> ou sur demande au secrétariat du LBM.