

FICHE DE POSTE

Ingénieur Qualité LHE

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser uniquement par courrier électronique aux adresses suivantes : rh-recrutement@pasteur-cayenne.fr et stephanie.raffestin@pasteur.fr

1. Etablissement : INSTITUT PASTEUR DE LA GUYANE	
Unité :	Laboratoire Hygiène Environnement
Adresse :	23, avenue Pasteur – BP. 6010 - 97306 CAYENNE Cedex

2. Identification du poste	
Métier :	Ingénieur Qualité LHE CDI
Liaison hiérarchique :	Placé sous l'autorité du Responsable de l'unité « Laboratoire Hygiène et environnement »
Liaisons fonctionnelles :	<p><u>En interne</u> : Responsable d'Unité et Responsable adjoint, Techniciens (Préleveurs/Chimie/Microbiologie), Chargé clientèle LHE, agents d'accueil LHE, CM LHE, Responsables HSQE et métrologie IPG, Correspondants qualité IPG (autres laboratoires), Responsable Qualité IPG</p> <p><u>En externe</u> : Clientèle LHE, Auditeurs, Fournisseurs</p>
Contexte	<p>L'Institut Pasteur de la Guyane, crée en 1940 est le plus ancien Institut de recherche et de Santé Publique du territoire Guyanais. Ses activités sont centrées sur la recherche, la santé publique et l'enseignement.</p> <p>L'IPG, membre du Pasteur Network est un centre d'excellence qui contribue fortement au développement de son territoire, zone géographique stratégique en pleine évolution.</p> <p>Le Laboratoire Hygiène et Environnement (LHE) réalise les analyses environnementales en appui à la santé publique pour toute la Guyane. Ses activités principales sont le contrôle de la qualité des Eaux en Guyane (qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de consommation, des eaux douces, des eaux de loisirs, des eaux sales, eaux de rivière...), l'hygiène alimentaire (contrôle microbiologique des aliments pour des industriels, réseaux de distribution ou particuliers) ainsi que l'hygiène hospitalière (légiionnelles, eau pour soins standard, stérilisation, analyses microbiologiques air/surfaces, endoscopie, dialyse...).</p> <p>Depuis 2008, le LHE est accrédité par le Comité Français d'accréditation (COFRAC) dans le domaine de la microbiologie et la physico-chimie des eaux selon la norme EN ISO/IEC 17025 version 2017 (portée disponible sur www.cofrac.fr, Accréditation 1-1400). Le laboratoire possède également l'agrément du ministère de la Santé pour le contrôle sanitaire des eaux.</p> <p>De par ses activités variées, le LHE bénéficie de contacts privilégiés avec les différents acteurs du monde de la Santé, les acteurs économiques locaux, les acteurs de l'assainissement, ainsi que les acteurs politiques et décisionnaires en Guyane.</p>
Horaires de travail :	Cadre forfait jour – du lundi au vendredi, fonction de la charge de travail ou des besoins spécifiques de l'Institut.

3. Activité

Activités principales :

Mission Générale :

L'ingénieur qualité du LHE est responsable de la mise en œuvre et de l'amélioration continue du système de management de la qualité applicable au laboratoire hygiène et environnement soumis à la norme NF EN ISO/CEI 17025.

Activités générales :

- Assister le laboratoire dans la définition de la politique qualité, de leurs objectifs et de leurs engagements
- Rédiger le manuel qualité
- Assurer la veille normative et réglementaire, et réaliser les études d'impact en lien avec les responsables techniques et responsable d'unité
- Superviser et participer avec l'ensemble des parties prenantes à la rédaction, l'identification, l'approbation, la diffusion, le classement et l'archivage de tous les documents qualité/organisationnels
- Piloter la révision des documents qualité du laboratoire
- Former et sensibiliser le personnel à la démarche qualité
- Organiser et animer les réunions qualité de chaque secteur (Accueil, Prélèvement, Chimie, Microbiologie)
- Organiser et suivre les campagnes d'essais inter-laboratoires inhérents aux activités du laboratoire
- Apporter un support technique dans la rédaction des MO du laboratoire, dans la réalisation des validations de méthode du laboratoire, dans le suivi des performances de méthodes, des incertitudes de mesure et des cartes de contrôle des différents secteurs analytiques du laboratoire (prélèvement, chimie, microbiologie)
- Coordonner et suivre les contrôles métrologiques des équipements du laboratoire (correspondants métrologie en lien avec le correspondant qualité du laboratoire et les responsables métrologie laboratoire et IPG)
- Participer au traitement et au suivi des non-conformités et des réclamations
- Analyser les fiches de satisfaction clients
- Participer à la définition, au traitement et au suivi des actions d'amélioration en collaboration avec le responsable d'unité et son adjoint
- Assurer la préparation et la réalisation et la gestion des audits qualités internes et externes
- Gérer la portée d'accréditation du laboratoire
- Suivre les indicateurs qualité sur l'ensemble des processus et mettre à jour les analyses de risque du laboratoire
- Suivre les habilitations et le maintien de compétence du personnel du laboratoire
- Préparer et piloter les revues de direction du laboratoire
- Réaliser les évaluations fournisseurs
- Assurer un reporting régulier et Informer le responsable d'unité des dysfonctionnements du SMQ du laboratoire
- Vérifier l'efficacité des actions qualité menées

Missions spécifiques

- En lien avec le responsable d'unité et le chargé clientèle, assurer la promotion des services proposés par le laboratoire et contribuer à renforcer ses parts de marché sur le terrain Antilles/Guyane

Transversal IPG

- Contribuer à l'image positive de l'Institut Pasteur en ayant des contacts courtois et professionnels avec les partenaires et clients

Cette liste n'est pas exhaustive. Le salarié peut également assurer temporairement toute tâche nécessaire pour le bon fonctionnement et la sécurité du service et de l'établissement qui lui serait demandée par sa hiérarchie. Cette disposition s'applique pour autant que la dite tâche soit dans ses capacités et ne soit pas en contradiction avec un règlement, une obligation de sécurité, d'hygiène ou de déontologie.

4. Compétences requises

Savoir-faire requis :	<ul style="list-style-type: none">▪ Connaissances scientifiques et techniques : Prélèvements environnementaux, analyses physico-chimiques et microbiologiques▪ Connaissances des règles d'Hygiène (Agro-alimentaire, Hospitalier), Sécurité, Sureté, Environnement, Bonnes pratiques de laboratoire▪ Connaissances des systèmes de management de la qualité (NF EN ISO/IEC 17025, NF EN ISO 9001, NF EN ISO 15189...)▪ Connaissances en Métrologie (cartographie d'enceintes climatiques, suivi des équipements d'analyse)▪ Maîtrise des outils et méthodes qualité▪ Animer des groupes de travail (définition et suivi de plan d'action)▪ Connaissances en gestion de projet▪ Maîtrise des outils informatiques et bureautiques
------------------------------	---

5. Qualités requises

- Discrétion professionnelle (Intégrité et respect de la confidentialité)
- Autonomie
- Être rigoureux et avoir le sens de l'organisation et des responsabilités
- Disponibilité et sens des relations humaines
- Qualités relationnelles et pédagogiques
- Maîtrise de soi. Capacité d'adaptation et d'anticipation
- Aptitudes managériales et démarche transversale
- Travail en équipe
- Rendre compte de son activité, avertir en cas de difficulté
- Adhésion à la charte des valeurs pasteurienne

6. Prérequis

- Niveau BAC+ 5 (formation ingénieur ou équivalent)
- Expérience similaire minimum de 2 ans

7. Expérience conseillée

- Une expérience technique en laboratoire est un plus

8. Rémunération

Rémunération brute :	3740€ à 4339€ selon la reprise d'ancienneté
Avantage	Ticket restaurant + CSE + mutuelle
Installation	Billet d'avion A/R à la prise de poste / hébergement 1 mois